

AANVULLENDE LEVERINGSVOORWAARDEN MAVITA KRAAMVERZORGING

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Mavita Kraamverzorging afgesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving vindt plaats door ondertekening van de cliënt van de zorgovereenkomst. Met de zorgovereenkomst worden tevens deze algemene voorwaarden aan de cliënt overhandigd.

De te leveren zorg:

- Mavita Kraamverzorging biedt zorg op maat.
- Het aantal uren te leveren zorg wordt op basis van het LIP bepaald. De vergoeding hiervoor is afhankelijk van de polisvoorwaarden van de verzekeraar.
- De geleverde uren zorg die niet door de verzekeraar worden vergoed, worden rechtstreeks aan de cliënt in rekening gebracht.
- Bij verzeerden wordt, afhankelijk van de polis, een eigen bijdrage in rekening gebracht per geleverd uur zorg. 2021 € 4,50/uur.
- Rond de derde dag zorg die je van de kraamverzorgende ontvangt, zal een medewerkster van de Mavita Kraamverzorging jullie bellen of jullie tevreden zijn over de ontvangen zorg. Indien de zorg niet naar wens is zal Mavita Kraamverzorging met jullie zoeken naar een passende oplossing.
- De prioriteit van de kraamverzorgende is de zorg voor moeder en kind. Huishoudelijke taken zijn hieraan ondergeschikt.
- Mavita Kraamverzorging doet haar uiterste best de zorg zelf en naar behoren te leveren. Mocht dit onverhoopt niet lukken dan zullen overige organisaties uit de regio als achterwacht fungeren. Op deze wijze ben je bij Mavita Kraamverzorging altijd verzekerd van goede zorg.
- Minimale zorg afname per zorgdag is 3 uur. (m.u.v. couveuse nazorg).
- Kraamzorg uur tarief (2021) is € 54.51 per/uur.

ARBO-richtlijnen [Arbeid Omstandigheden Wet]

- Mavita Kraamverzorging werkt volgens de ARBO-richtlijnen.
- De werklocatie moet veilig zijn en er moeten werkbare omstandigheden zijn. Indien dit niet het geval is kan de zorg worden stopgezet.
- Tijdens de kraamtijd moet het bed van de kraamvrouw op een minimale hoogte van 80 cm en een maximale hoogte van 90 cm staan.

Vervoer

- Als de kraamverzorgende bij haar verzekeringsmaatschappij een inzittendenverzekering heeft afgesloten, mag ze gebruik maken van haar eigen auto ten behoeve van het gezin. Mavita Kraamverzorging brengt hiervoor €0.19 in rekening per gereden kilometer.
- Evt. parkeerkosten zijn voor rekening van de cliënt.

Annulering:

- Annulering van zorg dient schriftelijk te gebeuren. De gemaakte administratieve kosten worden in rekening gebracht behalve als er wordt geannuleerd op medische gronden. Annulering voor het intakegesprek op niet medische gronden €90,- Annulering na het intakegesprek op niet medische gronden €150,-

Ongewenst gedrag

- Onder ongewenst gedrag wordt discriminatie, excessief alcohol- en drugsgebruik, [dreiging met] geweld, dwang, gevaarlijke huisdieren of seksuele intimidatie verstaan.
- Bij ongewenst gedrag wordt de zorg direct gestaakt.

Aansprakelijkheid

- Mavita Kraamverzorging kan aansprakelijk worden gesteld bij schade aan materiële zaken die door schuld of nalatigheid van een medewerkster zijn veroorzaakt. Dit moet door de cliënt worden aangetoond.
- Schade ontstaan door onjuiste of onvolledige instructie van de cliënt wordt niet vergoed.
- Er mag door de kraamverzorgende alleen gewerkt worden met deugdelijke en veilige apparatuur, inclusief aansluitingen, en veilige materialen. Schade door ondeugdelijke of onveilige apparatuur/materiaal wordt niet vergoed.
- Een melding van schade dient binnen 24 uur schriftelijk te geschieden bij Mavita Kraamverzorging. Bij schade wordt er voor de cliënt een beperkt eigen risico gehanteerd van €50,-

Verstreking volmachten

- Wij maken geen gebruik van bankpassen, pincodes en/of creditcards van de cliënt.

Klachten

- Een klacht over de organisatie en/of zorgverlener dient schriftelijk te worden gemeld bij Mavita Kraamverzorging. Indien dit niet mogelijk of wenselijk is kan de klacht worden gemeld bij de klachtenfunctionaris van onze brancheorganisatie Bo geboortezorg.

Geheimhouding en privacy

- Mavita Kraamverzorging dient gegevens over de cliënt en de pasgeborene te bewaren.
- Mavita Kraamverzorging werkt volgens een privacyreglement welke is terug te vinden op de website www.mavitakraamverzorging.nl.
- Het bewaren van deze gegevens geschiedt volgens de procedure die staat beschreven in de Wet bescherming persoonsgegevens. (WBP) en de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).
- Bij beëindiging van de zorgovereenkomst zullen alle gegevens, in de daarvoor wettelijke bepaalde termijn periode, ter beschikking blijven voor Mavita Kraamverzorging als wel de cliënt. Indien gewenst kan de cliënt, schriftelijk een kopie opvragen.
- Mavita Kraamverzorging zal zonder schriftelijk toestemming van cliënt geen inzage van het dossier geven aan derden, tenzij veiligheid van kind en gezin in geding zijn en Mavita Kraamverzorging wettelijk de meldcode voor kindermishandeling zal moeten naleven.
- De verloskundige is betrokken bij de uitvoering van de kraamzorg en wordt niet als derden aangemerkt.
- Mavita Kraamverzorging en diegene die in opdracht van Mavita Kraamverzorging betrokken zijn bij het gehele proces van de levering van kraamzorg hebben een geheimhoudingsplicht.

Contactgegevens:

Mavita Kraamverzorging is gevestigd aan:

Windsingel 164-B33

2991 HN Barendrecht

0180-472897

info@mavitakraamverzorging.nl

Mavita Kraamverzorging staat ingeschreven bij de kamer van koophandel onder KvKnr: 72174234